Teilnahmebedingungen für Live-Online-Seminare

Stand: Oktober 2026

Veranstalter:
Monika Alicja Pohl
Weiler Weg 22
53859 Niederkassel
E-Mail: info@monikapohl.de

1. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt verbindlich per E-Mail über das dafür vorgesehene Anmeldeformular. Der Vertrag kommt mit der verbindlichen Anmeldebestätigung durch den Veranstalter zustande.

Die Teilnahmebedingungen einschließlich der Widerrufsbelehrung sind Bestandteil des Vertrags und werden vor der Anmeldung zur Verfügung gestellt.

2. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Teilnahmegebühr ergibt sich aus der jeweiligen Seminarausschreibung bzw. dem Anmeldeformular. Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich gegebenenfalls anfallender gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig und per Überweisung zu entrichten, spätestens jedoch vor Seminarbeginn.

Die Zugangsdaten werden nach Zahlungseingang rechtzeitig vor Seminarbeginn per E-Mail versendet.

Bei gleichzeitiger Anmeldung von mindestens drei Beschäftigten desselben Unternehmens zum selben Seminartermin wird ein Firmenrabatt von 10 % auf die reguläre Teilnahmegebühr gewährt. Voraussetzung ist eine gemeinsame Buchung und Rechnungsstellung. Der Rabatt ist nicht mit anderen Preisnachlässen kombinierbar.

3. Rücktritt, Stornierung und Nichterscheinen

Ein Rücktritt ist bis 28 Kalendertage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich.

Bei einem späteren Rücktritt gelten folgende Stornierungspauschalen:

- 27 bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- 13 bis 3 Kalendertage vor Seminarbeginn: 75 % der Teilnahmegebühr
- Ab 2 Kalendertagen vor Seminarbeginn: 90 % der Teilnahmegebühr

Den Teilnehmenden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Teilnahmegebühr grundsätzlich bestehen, sofern das Seminar vertragsgemäß durchgeführt und die Teilnahme ermöglicht wird. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Benennung einer geeigneten Ersatzperson ist nach vorheriger Abstimmung mit der Veranstalterin möglich.

Der Rücktritt muss in Textform, beispielsweise per E-Mail, erklärt werden. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs.

Gesetzliche Widerrufsrechte und sonstige zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

4. Seminarabsage und Terminänderungen durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann das Seminar aus wichtigem Grund absagen, insbesondere bei Erkrankung der Seminarleitung, erheblichen technischen Störungen oder Nichterreichen einer vorab bekannt gegebenen Mindestteilnehmerzahl.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.

Alternativ kann ein Ersatztermin angeboten werden. Die Teilnahme daran ist freiwillig. Wird dieser nicht wahrgenommen, erfolgt die Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5. Zugangsdaten und Urheberrechte

Die Zugangsdaten sind ausschließlich für die angemeldete Person bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sämtliche Seminarunterlagen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch vorgesehen. Eine darüber hinausgehende Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe ist ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet, soweit keine gesetzliche Erlaubnis besteht.

Ton-, Bild- und Videoaufzeichnungen sowie Screenshots sind ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung untersagt.

6. Technische Voraussetzungen

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, über eine geeignete technische Ausstattung, insbesondere eine stabile Internetverbindung sowie eine funktionsfähige Kamera und ein Mikrofon, zu verfügen.

Technische Probleme im Verantwortungsbereich der Teilnehmenden begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder eine kostenlose Ersatzteilnahme.

Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

7. Aktive Teilnahme und Kameranutzung

Das Seminar ist als interaktive Live-Online-Veranstaltung konzipiert. Der persönliche Austausch, die aktive Mitwirkung und die gegenseitige Sichtbarkeit sind wesentliche Bestandteile des Seminarkonzepts.

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden bereit, grundsätzlich mit eingeschalteter Kamera teilzunehmen, insbesondere während gemeinsamer Übungen, Kleingruppenarbeiten und interaktiver Austauschrunden.

Ist die Kameranutzung aus technischen, gesundheitlichen oder persönlichen Gründen vorübergehend nicht möglich, kann dies mit der Seminarleitung abgestimmt werden.

Ein vorübergehendes Ausschalten der Kamera führt nicht automatisch zum Ausschluss. Ist eine aktive Teilnahme an einzelnen Übungen ohne Kamera nicht sinnvoll möglich, kann die Seminarleitung alternative Formen der Mitwirkung vorsehen.

8. Vertraulichkeit und respektvoller Umgang

Alle Teilnehmenden verpflichten sich, persönliche und vertrauliche Informationen anderer Teilnehmender, die während des Seminars bekannt werden, nicht ohne deren Zustimmung an Dritte weiterzugeben.

Ein respektvoller Umgang miteinander wird vorausgesetzt.

Bei erheblichen Störungen des Seminarablaufs behält sich die Veranstalterin vor, Teilnehmende nach vorheriger Abmahnung von der weiteren Teilnahme auszuschließen, soweit dies rechtlich zulässig ist.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter für sonstige Schäden nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bleiben unberührt.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Anmeldung und Durchführung der Live-Online-Seminare erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zur Nutzung der Videokonferenzplattform Zoom, sind in der Datenschutzerklärung unter https://monikapohl.de/datenschutz/ abrufbar.

11. Teilnahmebescheinigung

Sofern eine Teilnahmebescheinigung Bestandteil des gebuchten Seminars ist, wird diese nach Abschluss ausgestellt, wenn die hierfür vorgesehenen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt sind.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

Für das Widerrufsrecht gelten die nachfolgende Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular.

Bei Verträgen, die ausschließlich in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit geschlossen werden, besteht kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Monika Alicja Pohl
Weiler Weg 22
53859 Niederkassel
E-Mail: info@monikapohl.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem kostenpflichtigen Live-Online-Seminar erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, sofern Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist erbracht wird, und bestätigt haben, dass Ihnen der Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bekannt ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

An:

Monika Alicja Pohl
Weiler Weg 22

53859 Niederkassel
E-Mail: info@monikapohl.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

Seminar: _____

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
